

人员实名制测温门禁一体机使用说明

Gibbs XP2020/CS2020/VS2020 多语言版本

重要提示：本产品是一款高品质的产品，采用日本进口矩阵热电堆传感器，结合独特的人体测温算法输出体温值。遵守本说明书使用环境与条件，此设备无需人工校正而直接用于测温快筛，能测量出准确的数据。

为确保您了解所有功能和安全信息，请仔细通读全部说明。如因未严格按照本说明书而造成的损失，本公司不承担任何责任。

2020年4月

责任声明：本文档未经同意，不得泄露、告知、公布、发布、出版、传授或者其他任何方式使任何第三方知悉本文档的内容及其他技术秘密或商业秘密信息。

目 录

 重要的使用敬告.....	3
 产品优势.....	4
 硬件安装.....	5
安装步骤:	5
 软件配置 (简单配置)	8
适用说明:	8
获取管理软件:	8
 测温推荐配置:	8
进行设备配置步骤及详细说明:	9
 软件配置 (专业配置)	22
适用说明:	22
软件安装:	22
后台软件的账户设置:	23
后台软件的使用说明:	25

重要的使用敬告

本产品用于自助温度快筛，目的在于快速排查发热的人群及了解自我的体温状态。在安装使用前，请仔细阅读以下提示。

- 1、本产品核心测温元器件采用精工/松下热成像传感器，通过探测人脸（前额）辐射的红外能量进行温度测量，请避免阳光直射设备造成传感器损坏；
- 2、本产品使用环境温度为 16~35 °C，相对最大湿度≤85%，否则会造成测温异常；
- 3、为保证测温准确性，本产品必须在室内使用。安装时请避免大门、玻璃窗、空调等阳光、风力、热源的干扰，测量时避免流汗、复杂背景环境（背景推荐安装白色挡板）；
- 4、本产品作为体温快筛使用，测量时人体和本产品最佳应停留在相似室内条件 3 分钟以上，测量时不应喝酒、饮食或运动；
- 5、请勿擅自打开本产品机体；
- 6、远离以下情形：
 - 极端温度
 - 冲击、掉落
 - 污染、灰尘
 - 阳光直射及阳光漫散射
 - 冷热环境
 - 潮湿环境
- 7、本产品不防水，请勿接触液体及蒸汽。

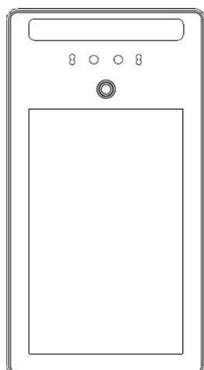
产品优势

作为自助人员实名制温度快筛用，本产品有如下优势：

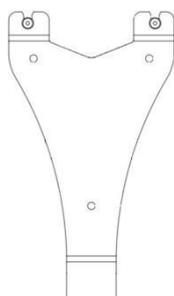
- 1、无需人工参与，自助式快速筛查体温，快捷、安全、卫生；
- 2、测量只需几秒，人脸对准屏幕人脸蒙版 2~3 秒钟，即可测量出当前体温值（如外界可能出现影响测温因素，可保持姿势不变连续测量体温）；
- 3、语音读出当前体温，异常体温即时报警，整体画面变成红色（支持简体中文、繁体中文、英语、日语、德语、意大利语、法语）；
- 4、支持多设备统一管理，数据上传云平台/本地服务器；
- 5、后台数据实时监控，便于数据追溯，识别人物、时间、地点、体温值等数据报表导出。

➡ 硬件安装

当您拆开包装后，会发现产品清单如下：



人脸识别测温主机



壁挂安装支架



电源适配器



多功能连接线束



配件袋



产品保修卡

提示：如果您需要落地立柱或者闸机安装支架，请联系您的销售代表；

请注意供电电源+12V IN 及+5v 输出电压位置，区分好凤凰口 1 和凤凰口 2，防止接反烧坏外接设备；

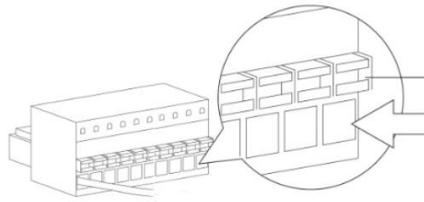
本产品 TTL 串口已被测温模块占用，请勿接其他 TTL 串口设备，避免测温模块烧坏。

安装步骤：

1. 默认出厂配套的多功能连接线束连接电源、网络，直接插上电源侧凤凰端子接上电源线、网线即可进行开机配置。如需接开关量、韦根、RS232,可参考 a.b.; 无需另接，则可跳转至步骤 2。

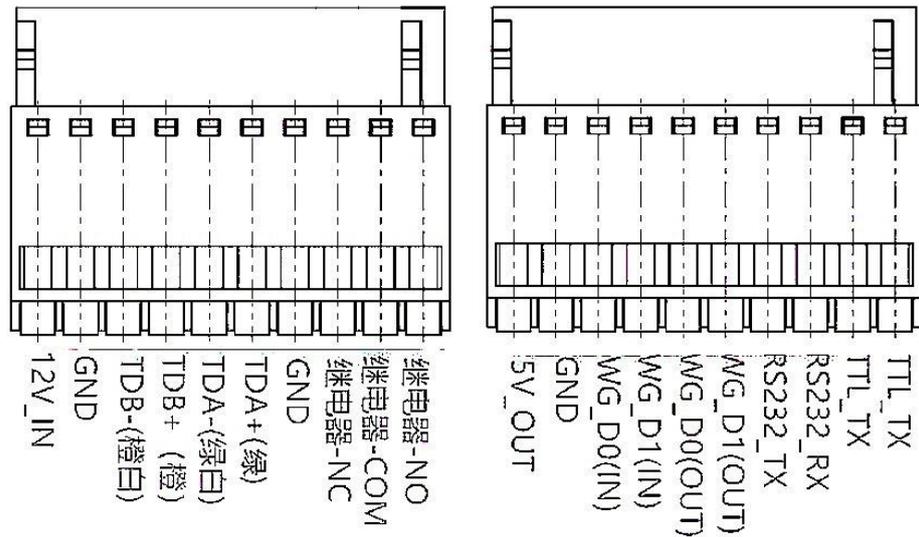
a. 凤凰端子接线方法说明

按下小孔对应的橙色按钮，将金属线头插入孔中，松开橙色按钮后线头固定。固定后，请轻拉线材，确保线头固定牢。（其他线接法如此）



备注：电源正负极接正确后设备才能正常启动；
电源适配器需 12V 2A

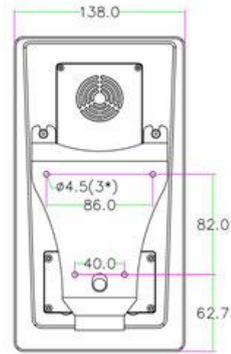
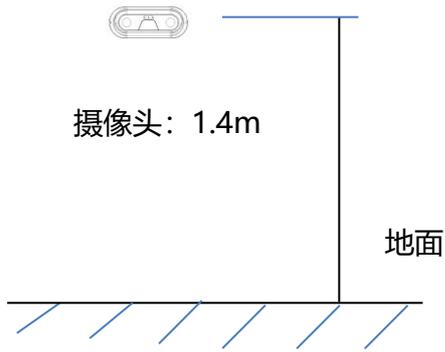
b. 接口定义



2. 壁挂式安装建议。

安装高度：根据使用人群身高确定安装位置。如使用人群身高在 1.5~1.8 米之间，建议安装位置为摄像头约 1.4 米处；

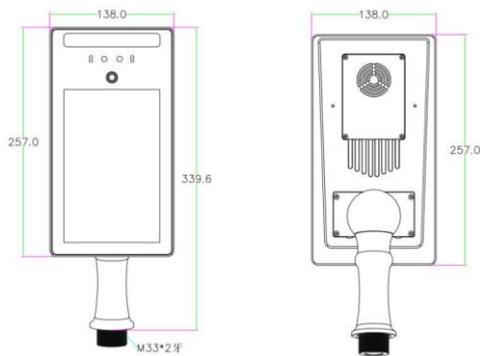
安装位置：室内安装。如室内有大门、大面积玻璃，则避免摄像头直对正东、正西方向，降低阳光对设备识别、测温的干扰。



3. 闸机支架安装建议。

闸机开孔孔径：用激光、液压开孔器开 M34 孔；

安装位置：室内安装。如室内有大门、大面积玻璃，则避免摄像头直对正东、正西方向，降低阳光对设备识别、测温的干扰。



软件配置（简单配置）

适用说明：

- 1、您是非专业施工人员，只想做简单参数更改（如°C↔°F之间的切换，公司信息更改，公司 logo 的更改，临时添加人员权限等）
- 2、您只需要做人员进出测温，并仅需进行体温快筛时；
- 3、单机测温使用，无需联网追溯数据。

获取管理软件：

- 1、人脸识别测温一体机管理软件 v8.83 <https://share.weiyun.com/57D6JXa>
- 2、联系您的销售代表获取最新的管理软件

测温推荐配置：

- 1、测温模式 → 推荐**快速筛查模式**；
- 2、最小检测人脸宽度 → 推荐设置为 **220**，保证测温人员距离 **30~50cm** 之间，从而测出**精准温度值**；
- 3、橙色温度提示阈值 → 推荐设置为 **37.3°C**，同国家推荐新冠肺炎发热预警值。

进行设备配置步骤及详细说明：

1. 新增设备；（设备 IP 地址/SN 编码均显示在屏幕左上角）



- 点击 **新增设备**；
- 弹出新增设备对话框，输入设备获取到的 IP 地址，点击 Yes。设备添加成功后，进入如下画面；



- 单击选项，进入设备参数配置页面。

2. 信息设置



- a. 按时重启 → 设定每天重启时间，便于设备自动维护；
- b. 选择语言 → 设定人脸识别测温一体机语言界面；
- c. 选择时区 → 设定设备使用国的时区，便于同步当地时间；
- d. 音量 → 设定音量大小（默认最大）；
- e. 继电器延迟 → 设定继电器开关延迟时间；（仅对接门禁用户需要设置）
- f. 身份证厂家 → 外接身份证阅读器，人证核验用；（仅人证核验用户需要设置）
- g. 图标 → 选择公司 logo, 设置在一体机主界面右下角；
- h. 同步时间 → 设置时间服务器，对设备时间进行同步；（建议默认）
- i. 清空人员 → 清空设备所有人员；
- j. 清空记录 → 清空设备所有记录；
- k. 重启设备 → 对设备进行重启；
- l. 重置设备 → 恢复设备默认设置。

3. 参数配置

设备操作 192.168.1.168 | 06003EA042C100A1

信息 配置 温度 人员 记录 回调地址 网络 公网 日志 屏幕保护 补光灯

设备配置

公司名	Please setup company name	使用场景	刷脸
识别模式	最快	IC卡模式	普通模式(权限)
相似度	70	IC卡比对相似度(0-1)	0.7
识别距离	不限制	IC卡比对成功显示	{name},please pass
识别类型	单人	IC卡比对成功语音	{name},please pass
识别频率	0	IC卡比对失败显示	{name},no access
权限版本	1.0(可使用此小工具测试)	IC卡比对失败语音	{name},no access
韦根输出	#34WG(jidcardNum)#	IC卡未注册显示	unregistered
串口模式	开门	IC卡未注册语音	unregistered
显示模式	自定义	身份证模式	访客模式(比对+访客权限)
	{name},welcome	欢迎语	Please swipe your IC card or ID card
语音模式	自定义	身份证比对相似度(0-1)	0.65
	{name},welcome	身份证比对成功显示	{name},please pass
权限不足显示	{name},permission denied		

设备操作 192.168.1.168 | 06003EA042C100A1

信息 配置 温度 人员 记录 回调地址 网络 公网 日志 屏幕保护 补光灯

设备配置

权限不足显示	{name},permission denied	身份证比对相似度(0-1)	0.65
权限不足语音		身份证比对成功显示	{name},please pass
陌生人模式	不识别	身份证比对成功语音	{name},please pass
陌生人显示	Welcome	身份证比对失败显示	{name},no access
陌生人语音模式	陌生人	身份证比对失败语音	{name},no access
陌生人识别时间	2	身份证无权限显示	{name},permission denied
陌生人开门	不开门	身份证无权限语音	{name},permission denied
陌生人卡号	0	同步接口	
陌生人缓存	关闭	模版有效期(秒)	86
缓存队列长度	100	识别间隔	关闭
		间隔时间(秒)	0
		间隔内提示	重复识别

确定

- 公司名 → 设置公司名，显示在设备左下角；
- 识别模式 → 分别为最快（无活体）、快速/严格（单目活体）、最严格（双目活体）；
- 相似度 → 建议相似度 70，理论上相似度越高，误识别越低，速度越慢；（建议设置在 60~80 之间，默认 70）
- 识别距离 → 设置识别距离；

- e. 识别类型 → 设置单人识别或者多人识别;
- f. 识别频率 → 设置识别间隔时间;
- g. 权限版本 → 设置权限版本 (1.0 版本或 2.0 版本, 普通用户建议 1.0 版本, 门禁用户建议 2.0 版本)
- h. 韦根输出 → 设置韦根输出方式;
- i. 串口模式 → 设置输出信号; (默认输出开闸信号)
- j. 显示模式 → 设置识别后文字显示方式;
- k. 语音模式 → 设置识别后语音播报方式;
- l. 权限不足显示 → 设置识别人物权限不足后的文字显示;
- m. 权限不足语音 → 设置识别人物权限不足后的语音播报;
- n. 陌生人模式 → 设置对陌生人是否识别;
- o. 陌生人显示 → 设置识别出陌生人后文字提示;
- p. 陌生人语音模式 → 设置识别出陌生人后语音提示
- q. 陌生人识别时间 → 设置识别时长, 未识别出后判定为陌生人; (默认识别 3 秒钟)
- r. 陌生人开门 → 设置识别出陌生人是否开闸;
- s. 陌生人卡号 → 设置为陌生人开门的卡号;
- t. 陌生人缓存 → 设置陌生人识别缓存;
- u. 缓存队列长度 → 设置缓存人员数量;
- v. **使用场景** → 设置使用场景, 刷脸/刷身份证/刷 IC 卡/刷二维码认证, 或者组合认证;
- w. IC 卡模式/身份证模式 → 设置使用请联系您的技术支持商。

4. 测温配置



- a. 测温功能 → 设置是否开启测温功能;
- b. 口罩提示 → 设置是否开启口罩提示;
- c. 温度单位 → 设置提示温度为摄氏度或者华氏度;
- d. 测温模式 → 设置医学模式、快速筛查、半户外容错模式 (谨慎选择) ;
- e. 温度矫正回调地址 → 设置自定义校正地址 (专业医学用户使用) ;
- f. 俯仰角度过滤 → 设置俯仰角度;

- g. 翻滚角度过滤 → 设置翻滚角度;
- h. 偏航角度过滤 → 设置偏航角度;
- i. 最小检测人脸宽度 → 设置人脸宽度而限定测温距离, 180 约 60cm, 220 约 50cm;
- j. 检测区域左边距/ 检测区域上边距/检测区域宽度/检测区域高度 → 设置检测区域;
- k. 识别成功后采温延迟 → 设置测温时间, 建议 2000ms 以后, 越长越准确;
- l. 橙色提示温度阈值 → 设置体温偏高温度预警值, 屏幕显示橙色且蜂鸣报警, 推荐设置 37.3;
- m. 红色色提示温度阈值 → 设置体温高温度预警值, 屏幕显示红色且蜂鸣报警, 推荐设置 38.0。

5. 人员配置



- a. 新增人员 → 新增人员, 输入证件号、姓名及分组, 时间段设置进出权限时段, 然后选择照片, 进行人员添加;
- b. 清空人员 → 清空所有人员;
- c. 查找人员 → 输入证件号或者姓名查找人员。

6. 记录查询

设备操作 192.168.1.130 | 367D19E44E0F00A1

信息 配置 温度 人员 记录 回调地址 网络 公网 日志 屏幕保护 补光灯

设备记录 37.3 (°C) 温度筛选 清空记录

ID	时间	证件号	人体 °C	识别结果	回调状态	选项
34	2020-04-09 22:27:27	b10a8160-4d84-45f9-8079-35410a04df33	36.4	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
33	2020-04-09 22:27:22	7d02982a-7d0f-47e4-a122-988680e3531c	37	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
32	2020-04-09 22:27:16	b74ce473-a7a4-493f-bb07-b6cfd9cc7c9d	36.7	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
31	2020-04-09 22:27:11	a3e8e478-b44a-40d9-9871-d3f3925c2b58	37.8	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
30	2020-04-09 22:26:57	837b71e5-6e5f-48fa-9d62-693a3ee66528	36.6	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
29	2020-04-09 22:26:52	5757cf2f-258b-4892-995f-eba33348902c	36.8	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
28	2020-04-09 22:26:47	51495fa9-9d0e-4cc5-960e-13cd2f7be19d	37.1	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
27	2020-04-09 22:26:38	45b70a0f-bf60-4565-af79-fad4f64562ab	36.7	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
26	2020-04-09 22:26:13	5f4fc3a1-4b57-431b-a35d-9945f7ec8671	36.8	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
25	2020-04-09 22:24:37	10ca6d1f-97ff-4f7c-9426-665e254639da	36.2	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
24	2020-04-09 22:22:37	f733f7a0-3eae-4987-8875-99bf3df4a944	36.2	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
23	2020-04-09 22:22:25	187ac22d-dee3-42d4-99ce-b05b903abca5	36.2	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片
22	2020-04-09 22:22:13	5f3f374f-2507-4c2d-8cb8-23bd3f44f136	36.2	人脸识别失败或陌生人	回调成功/无地址	照片

- 温度筛选 → 设置温度筛选值（推荐 37.3），高于该温度值，则显示红色；
- 可查看识别结果/回调状态（仅对接第三方平台用户使用），快速查看回调至第三方平台）；
- 照片 → 点击查看现场抓拍照片。

7. 回调地址

设备操作 192.168.1.130 | 367D19E44E0F00A1

信息 配置 温度 人员 记录 回调地址 网络 公网 日志 屏幕保护 补光灯

回调地址 其它参数

识别回调

模板同步回调

获取人员列表

获取人员详情

操作结果回调

分组 ID

操作时间间隔 3600

证件号

权限验证回调

超时提示 設備連接服务器失败

超时时间

二维码回调地址

识别数据上传

上传地址

数据格式

时间格式 yyyy-MM-dd HH:mm:ss

校验参数

- 识别回调 → 设置设备与第三方平台的交互地址；

b. 如需与第三方平台做识别回调对接，请联系您的技术支持商进行对接。

8. 网络配置

The screenshot shows a web interface for network configuration. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and several menu items: 信息, 配置, 温度, 人员, 记录, 回调地址, 网络, 公网, 日志, 屏幕保护, 补光灯. The current page is titled "网络配置" (Network Configuration). Below the navigation bar, there are two main sections: "有线网络" (Wired Network) and "无线网络" (Wireless Network). Each section contains a set of input fields for network parameters and a "确定" (Confirm) button. The wired network section has fields for "自动获取IP" (Dynamic), "固定IP地址" (192.168.1.0), "网关地址" (192.168.1.1), "子网掩码" (255.255.255.0), and "DNS 地址" (192.168.1.1). The wireless network section has fields for "WIFI 名称", "WIFI 密码", "自动获取IP" (Dynamic), "固定IP地址" (192.168.1.0), "网关地址" (192.168.1.1), "子网掩码" (255.255.255.0), and "DNS 地址" (192.168.1.1). The browser window title is "设备操作" and the address bar shows "192.168.1.130 | 367D19E44E0F00A1".

a. 有线网络 → 默认 DHCP 获取 IP 地址，或者设置静态 IP 地址；

b. 无线网络 → 设置设备连接 WIFI ；

9. 公网设置

The screenshot shows a web interface for public network configuration. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and several menu items: 信息, 配置, 温度, 人员, 记录, 回调地址, 网络, 公网, 日志, 屏幕保护, 补光灯. The current page is titled "公网设置" (Public Network Settings). Below the navigation bar, there are two main sections: "设备公网参数" (Device Public Network Parameters) and "外网端口" (External Network Port). Each section contains a set of input fields and a button. The "设备公网参数" section has fields for "服务器地址" (soor.com.cn), "服务器端口" (7000), "子域" (soor.com.cn), "用户名" (admin), and "密码" (admin123), with a "设置设备公网参数" button below. The "外网端口" section has fields for "外网端口" (8060) and "预览地址" (http://admin:admin123@367D19E44E0F00A1.soor.com.cn:8060), with a "测试连接" button below. The browser window title is "设备操作" and the address bar shows "192.168.1.130 | 367D19E44E0F00A1".

- a. 公网设置 → 直接点击设置设备公网参数，将设备设置为公网（WAN）模式；
（设置网关穿透功能，使得设备在内网亦可以连接到外网做数据同步）

10. 日志

设备操作 192.168.1.130 | 367D19E44E0F00A1

信息 配置 温度 人员 记录 回调地址 网络 公网 日志 屏幕保护 补光灯

设备日志

ID	时间	内容
87	2020-04-09 22:41:47	Push Agreement : Request Path /findRecords; Input Param [{"pass":["abc123"],"personId":["-1"],"length":["-1"]},
86	2020-04-09 22:36:54	Push Agreement : Request Path /person/find; Input Param [{"pass":["abc123"],"id":["-1"]}; Response Output: ["
85	2020-04-09 22:33:37	Push Agreement : Request Path /person/find; Input Param [{"pass":["abc123"],"id":["-1"]}; Response Output: ["
84	2020-04-09 22:32:25	Push Agreement : Request Path /getTemperatureParameter; Input Param [{"pass":["abc123"]}; Response Outpu
83	2020-04-09 22:13:46	更新服務連接成功
82	2020-04-09 22:13:46	SDK激活1, 代码:0
81	2020-04-09 22:13:46	設備啟動, 加載數據時間20ms
80	2020-04-09 22:13:46	SDK2, 初始化代碼: 1
79	2020-04-09 22:13:42	SDK2, 鑑權代碼: 1
78	2020-04-09 21:46:08	更新服務連接成功
77	2020-04-09 21:46:08	SDK激活1, 代码:0
76	2020-04-09 21:46:08	設備啟動, 加載數據時間25ms
75	2020-04-09 21:46:08	SDK2, 初始化代碼: 1
74	2020-04-09 21:46:05	SDK2, 鑑權代碼: 1
73	2020-04-09 21:44:09	更新服務連接成功
72	2020-04-09 21:44:09	SDK激活1, 代码:0

- a. 查看日志记录。

11. 屏幕保护

设备操作 192.168.1.130 | 367D19E44E0F00A1

信息 配置 温度 人员 记录 回调地址 网络 公网 日志 屏幕保护 补光灯

屏幕保护开关 开启

延迟显示时间 (秒) 30

显示日期时间 显示

欢迎语

照片 选择照片

设置屏幕保护

- a. 屏幕保护开关 → 设置开启或关闭设备屏保，默认关闭；

- b. 延迟显示时间 → 设置设备未识别到人脸后，等待多久屏保出现；
- c. 显示日期时间 → 设置日期时间水印是否显示；
- d. 欢迎语 → 设置屏保显示文字欢迎语；
- e. 照片 → 设置屏保照片。

12. 补光灯

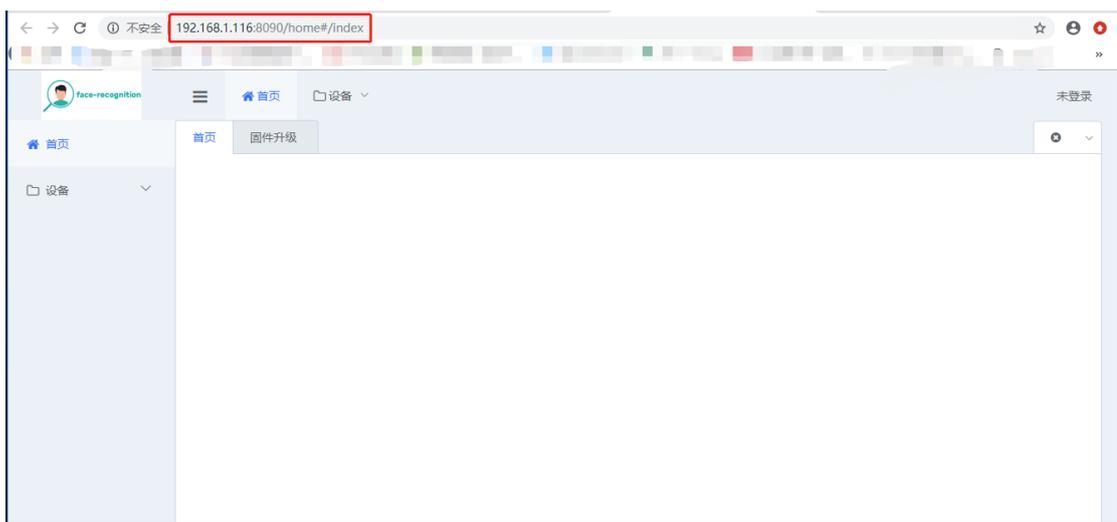


- a. 补光灯模式 → 设置 LED 补光灯通过 APP 控制（检测到人脸点亮）、一直打开、一直关闭；
- b. 补光灯亮度 → 设置补光灯亮度从 0 到 99；
- c. 模式分组/亮度分组 → 设置不同时间段补光灯不同的控制方式及亮度。

13. 网站设置



a. 点击 网站 → 通过网页链接，进行设备配置；



b. 点击网址可以查看设备的后台网站。默认用户名为设备 SN,密码 abc123。

登录后可进行设备基本配置、固件更新及查看设备日志；



c. 固件更新 → 请联系您的技术支持人员获取最新的合适您的升级固件。

14. 比对照片



- a. 比对照片 → 选择两张不同的照片，查看相似度，帮助判读是否是本人。

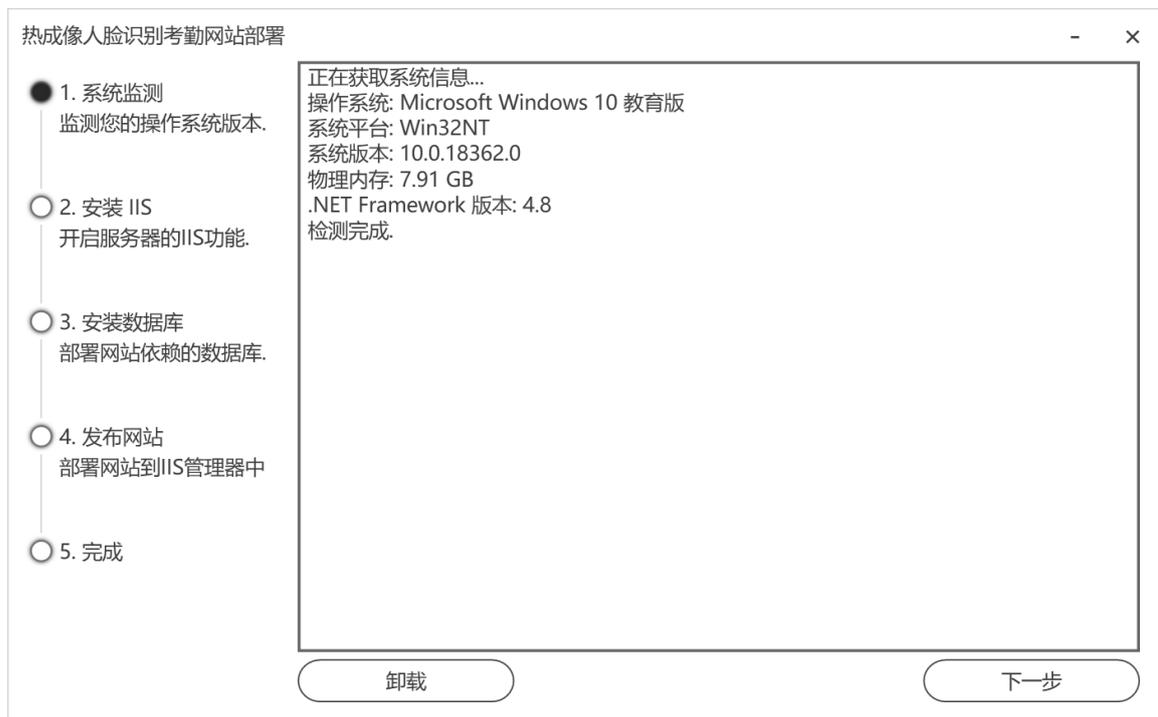
➡ 软件配置（专业配置）

适用说明：

- 1、您是专业的 IT 管理人员，需要针对设备进行严格的管理与配置；
- 2、您有多台设备，需要联网管理或者多用户管理设备；
- 3、您需要做权限管理及考勤管理；
- 4、识别记录及温度记录对您非常重要，需要导出报表；
- 5、您需要实时监控多台设备的运行状况及识别记录。

软件安装：

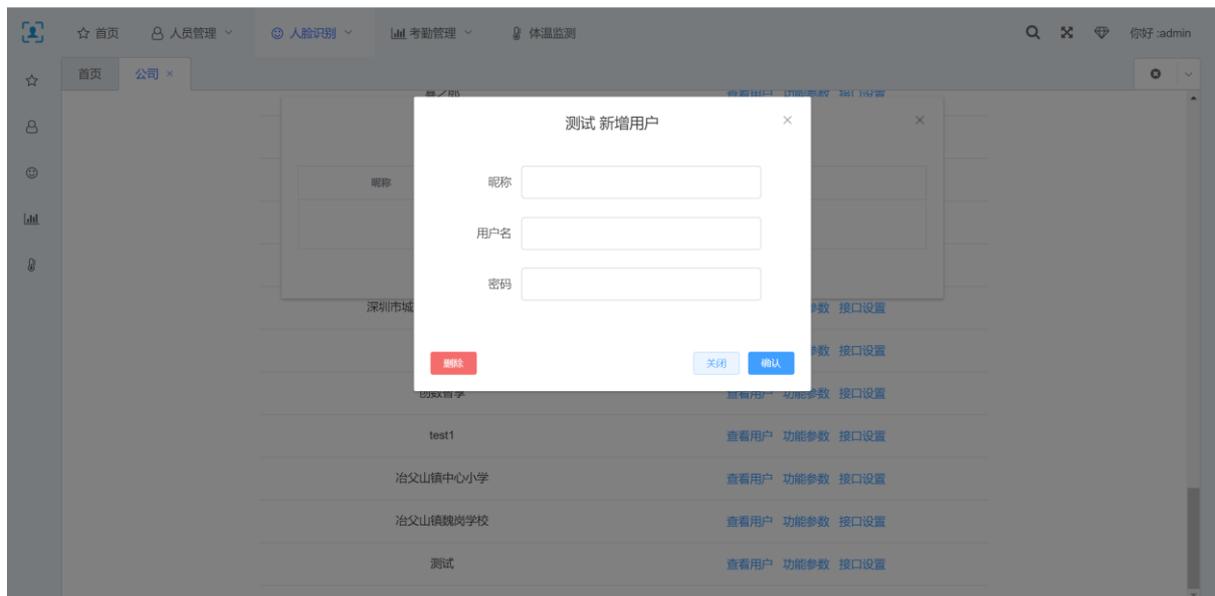
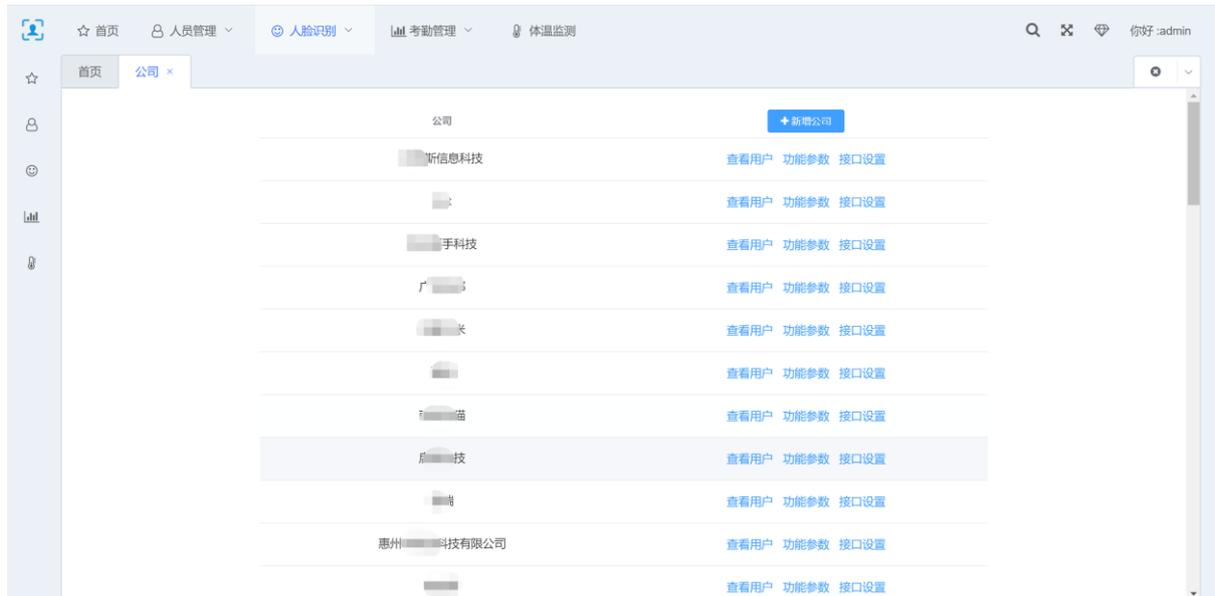
- 1、请在以下网址下载您所需要的部署版本；
<http://pc.soor.com.cn/software.html>
- 2、管理软件后台推荐部署在 Windows 10/Windows Server 2012 或以上操作系统；
- 3、下载相应的版本，点击开始安装，进入一键安装界面，如果遇到疑问，请联系您的技术支持服务人员。



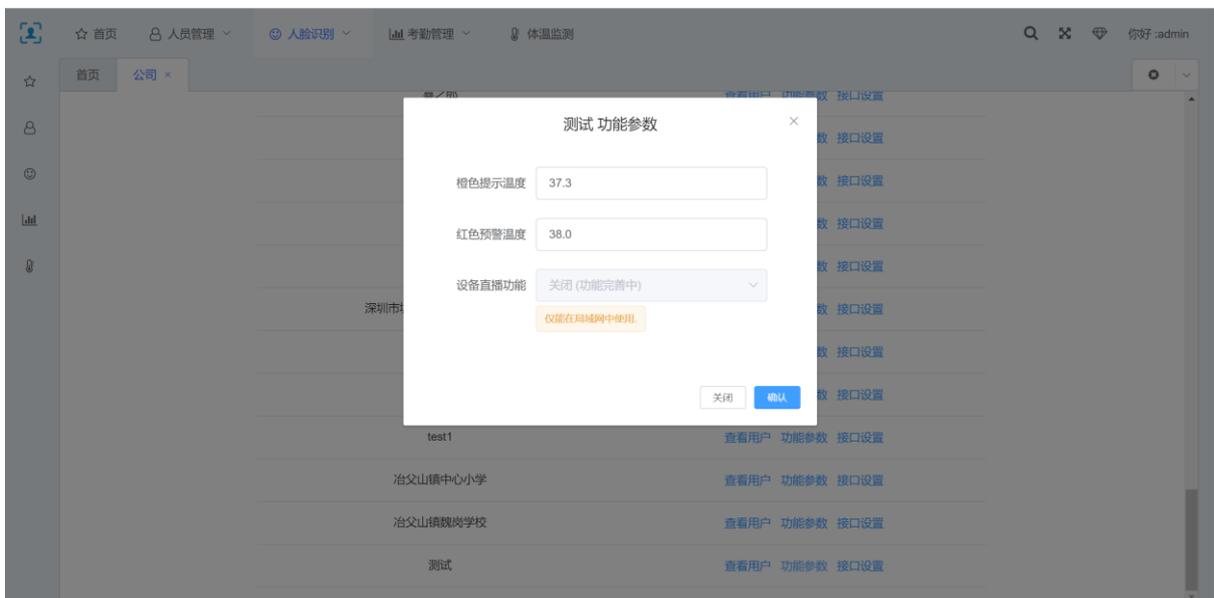
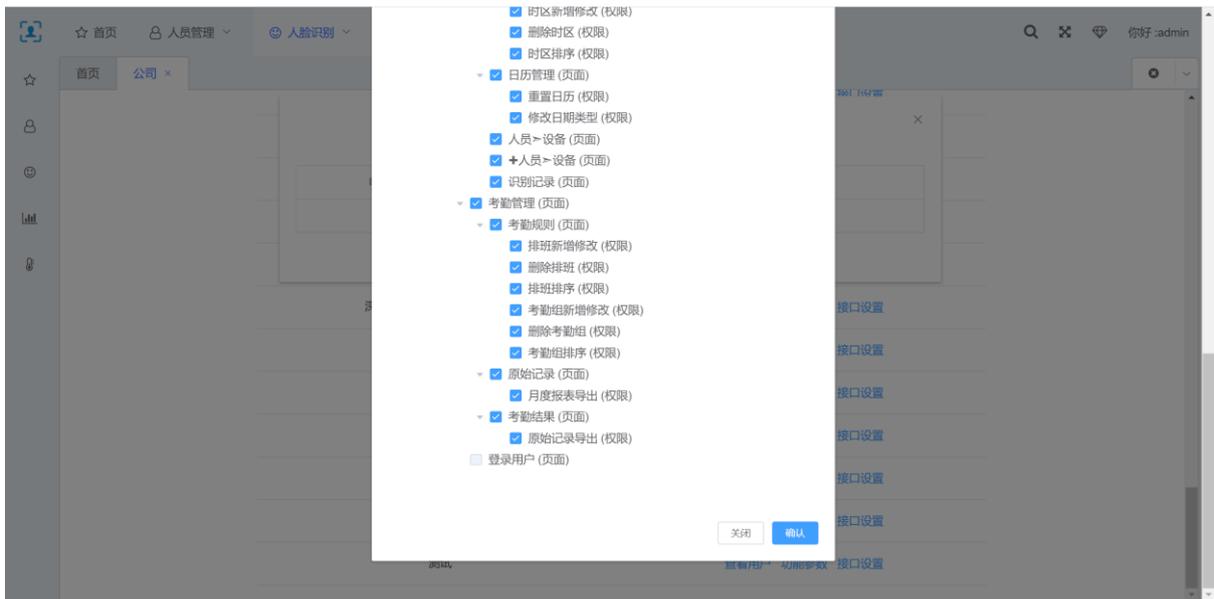
后台软件的账户设置：

部署完成，根据网址进入后台。默认超级管理员用户名 admin 默认密码 123456。

超级管理员用户，用于新建不同的用户、密码以及管理权限配置。



新建用户： 点击 新增公司，输入公司名 点击确认。找到刚刚新建的公司名，点击查看用户，配置昵称，用户名，密码。并设置相关权限。

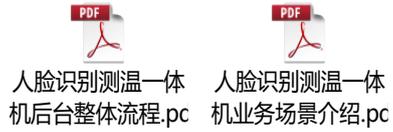


功能参数: 通过功能参数选项可配置橙色提示温度值，红色提示温度值，已经设备直播功能。（直播功能即摄像头画面实时显示，流量消耗较大，仅支持在局域网使用）。

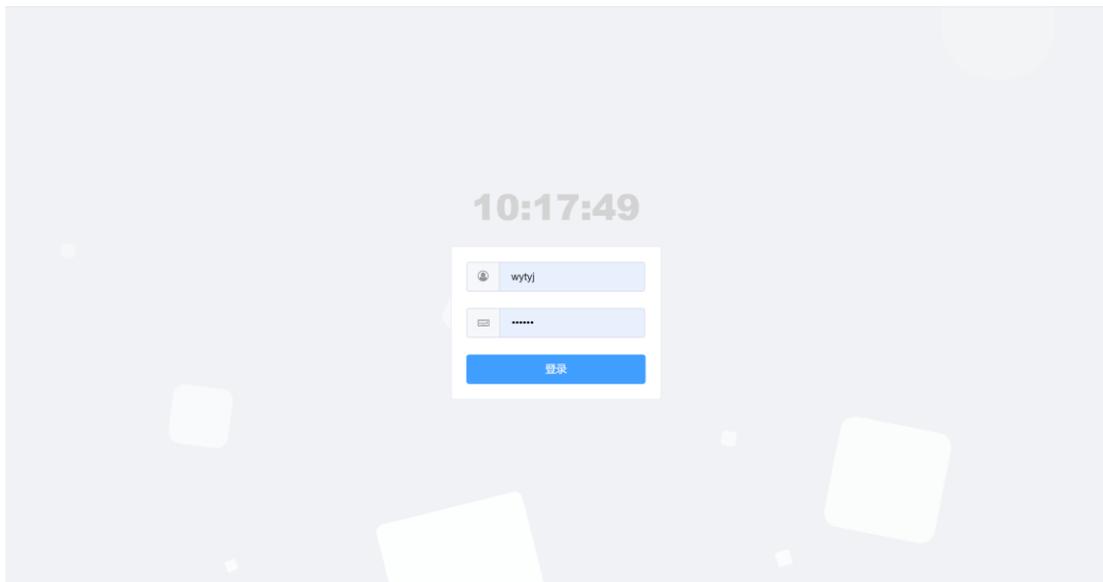
接口配置: 可自定义唯一编码及接口密钥，便于高级开发者数据调用。

后台软件的使用说明:

1. 后台整体流程及业务场景介绍



2. 页面登陆



a. 输入用户名密码登录。

3. 导航页



- a. 可以通过导航页便捷进入各功能页面，如人员管理、设备管理、记录管理、体温监测等。

4. 体温监测



- a. 通过体温监测，可以实时查看人员测温情况以及查看整体测温统计图。

5. 人脸识别→设备列表

设备	状态	网络/版本	IP:端口/SN
[模糊]	2020-04-10 17:27:58	公网 权限1.0 5.35.124_0404	10.1.17.38-8090 -317F5F00A1
[模糊]08D6C00A1	在线	公网 权限1.0 5.35.126_0408	192.168.1.114-8090 -8908D6C00A1

6. 比对照片